

Retningslinjer for Telemarketing

CARE Danmarks telemarketing bygger på principperne for god indsamlingsskik i overensstemmelse med ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, dansk etik og moral, og gældende dansk lovgivning. Disse etiske retningslinjer gælder telemarketingarbejdet i CARE Danmark, herunder vores eksterne samarbejdspartnere.

Vores ansatte

Ved CARE har vi, lige nu, to ansatte phonere – Isabel og Daud. Begge medarbejdere er ansat ved CARE i en deltidsstilling, ved siden af deres studier. Begge medarbejdere er oplært i salgstræning, god etik, CARE som organisation, vores projekter, og vil efter bedste evne besvare alle spørgsmål. De spørgsmål de ikke kan besvare på stående fod, finder de svar på, og vender tilbage.

Både Isabel og Daud har tavshedspligt, både under ansættelse og efter fratrædelse.

Hvem ringer vi til?

Vi ringer til privatpersoner, der allerede har kendskab til CARE – Enten gennem vores nyhedsbrev, tidligere medlemskab, kampagner, underskriftsindsamlinger eller engangsbeløb. Det er altid muligt at få en begrundelse for hvorfor vi ringer til præcis dig.

Vi stiller krav til vores ansatte

Ved CARE er det vigtigt for os, at vi ikke overtræder folks grænser. Vi præsenterer altid os selv, og forstår hvis samtalen ønskes afsluttet. Vi ønsker ikke at indgå i diskussioner, og accepterer et "nej tak". Vi sikrer at alle oplysninger håndteres korrekt, og tjekker altid op på udleverede data, inden samtalen afsluttes.

Håndtering af data

Alle data håndtering i overensstemmelse med EU's lovgivning om GDPR. Alle data håndteres fortroligt, og udleveres kun til Betalingsservice og SKAT, for at aftalen kan oprettes, og folk kan få fradrag, hvis de er berettigede til det.

Håndtering af klager

Vi håndterer alle klager. Har du ris eller ros, kan du sende en mail til Josefine, som er ansvarlig for CAREs telemarketing, på jandreassen@care.dk.