



PERSONDATAPOLITIK FOR CARE DANMARK

FONDEN FOR FRIVILLIG U-LANDBISTAND

HERUNDER STØTTEFORENINGEN CARE DANMARK

Sådan behandler CARE Danmark persondata

Det er vigtigt for os at informere dig om, hvordan vi beskytter dine personlige informationer, uanset om du er medlem, kunde, jobansøger, bidragsyder eller anden interessent. De persondata, som bliver indsamlet, bliver behandlet og opbevaret med stor omhu. Herunder kan du læse nærmere om, hvordan vi indsamler, behandler og opbevarer dine persondata, samt hvilke rettigheder du har, når vi behandler dine persondata.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige organisation for behandling af persondata er:

CARE Danmark, Fonden for frivillig U-landsbistand:

Jemtelandsgade 1

2300 København S

Tlf. 35 200 100

CVR: 12 92 10 47

(Herefter benævnt "CARE DK").

CARE DK's Legal & Compliance Coordinator er ansvarlig for at føre tilsyn med, at CARE DK overholder persondataforordningen, databeskyttelsesloven samt denne privatlivspolitik. Alle spørgsmål vedrørende denne politik, behandling af dine persondata eller mistanke om manglende overholdelse, bedes rettes til:

Kathrine Villesen

Legal & Compliance Manager

+45 35 245 091

kmvillesen@care.dk

2. Lovgivning

Den overordnede retlige ramme for vores behandling af persondata for Europa-Parlamentet og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 og beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af persondata og om fri udveksling af sådanne data og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.

I tillæg hertil kommer bestemmelser med forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af persondata og om fri udveksling af sådanne data (databeskyttelsesloven) vedtaget den 17. maj 2018.

Endelig er CARE DK forpligtet af anden lovgivning i forhold til vores behandling af personoplysninger, som f.eks. bogførings- og serviceloven. Databeskyttelseslovgivningen ophæver ikke de forpligtelser og rettigheder, som CARE DK har ifølge andre lovgivninger.

3. Formål med behandling

Afhængig af om du er medlem, kunde, jobansøger, bidragyder, anden interessent hos os, eller måske blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som velgørende organisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag, dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, og/eller når vi skal administrere dine eventuelle abonnementer eller medlemskaber hos os. Det kan også være ved din brug af vores webshop, vores medlemsservice og/eller i forbindelse med vores henvendelser til dig. Det gælder også, hvis du søger job gennem vores rekrutteringssystem, Ohrms.

CARE Danmark benytter dine informationer til at kontakte dig med nyheder, invitationer, underskriftsindsamlinger, konkurrencer, tilbud, undersøgelser m.m., via e-mail, SMS, Brev, SoMe, (mobil)telefon, o.l. herunder tilbud fra vores samarbejdspartnere, som der vil ske udskiftning i fra tid til anden.

4. De persondata, som vi behandler om dig

Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

Når du er medlem, jobansøger, kunde, bidragyder eller anden interessent hos os, indsamler vi bl.a., men ikke begrænset til, følgende almindelige personoplysninger fra dig:

- Kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, mailadresse)
- Køn
- Fødselsdato
- CPR-nr. hvis du ønsker at kunne få et skattefradrag for dine bidrag til CARE
- CPR-nr. i forhold til segmentering ud fra alder
- Registrerings- og kontonummer for at kunne oprette aftalen, hvis du opretter en fast betalingsaftale via Betalingservice

- Oplysninger om, hvilke emner i vores digitale materiale, der interesserer dig, for bedre at kunne målrette vores markedsføring
- Din IP-adresse for at kunne genkende dig og på den måde målrette den mest relevante information til dig
- I nogle tilfælde oplysninger om din civilstand eller husstandsindkomst. De oplysninger har vi kun, hvis du selv har oplyst os om det
- Vi kan også have 3. partsprofileringsdata registreret, der fx er, men ikke begrænset til, indhentet fra; 3. part via offentligt tilgængelige data, er registreret på baggrund af dine egne oplysninger eller algoritmisk beregnet. Det kan fx være profiler, personas, segmenteringskoder, Geomatic-koder m.v.

I nogle tilfælde er det nødvendigt for os at indsamle personoplysninger om dig fra andre.

Vi har, for at sikre at dine adresseoplysninger er korrekte, årligt "vasket" dine adresseoplysninger, ligesom vi har mulighed for tjekke om et CPR-nummer findes f.eks. i forbindelse med oprettelse af Betalingserviceaftaler. Vi har i nogle tilfælde købt navne og adresser hos eksterne dataleverandører med henblik på at henvende os til potentielle medlemmer, ligesom vi på samme kontaktemner har tilkøbt oplysninger om hvilke overordnede karakteristika, der findes for personer, der bor i det område, hvor kontaktemnet bor.

Vi indsamler disse oplysninger med henblik på at få flere mennesker til at bidrage til CARE DKs arbejde på den mest kosteffektive måde.

I forbindelse med jobsøgning kan det være relevant, at der tages referencer fra tidligere arbejdsgivere. Det kan også være relevant at få udarbejdet en personprofil på dig. Dette sker i samarbejde med en af vores samarbejdspartnere.

5. Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Når du bliver medlem hos os, giver et bidrag til os, køber en vare i vores webshop eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige personoplysninger, hvis du f.eks. har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige personoplysninger fordi, vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger. Det betyder f.eks. at vi anvender karakteristika fra dine personoplysninger til at finde nye potentielle medlemmer og/eller bidragydere. F.eks. vil oplysninger om adresser på medlemmer og bidragydere kunne anvendes til at finde potentielle medlemmer og bidragydere på en billigere måde, end hvis vi ikke anvendte dine data.

I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle personoplysninger om dig. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. Skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores behandling af oplysninger om dit CPR-nr.

Er du ikke kunde, medlem eller bidragsyder hos os, men f.eks. blot bruger af vores hjemmeside, har vi – i begrænset omfang - brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for f.eks. cookie-håndtering, se afsnit 9.

5.1 Markedsføring

Vi bruger personoplysninger i forbindelse med markedsføringsmæssige tiltag, herunder for at kunne målrette vores kommunikation til dig. Den målrettede kommunikation inkluderer udsendelse af nyhedsbreve. Hertil behandler vi udelukkende almindelige personoplysninger som navn, adresse, mail og telefonnummer. Vi registrer desuden hvilket sprog du ønsker at modtage vores materiale på.

De personoplysninger, som vi anvender, stammer for dig selv eller indhentes fra offentlige tilgængelige kilder. Oplysningerne kan også indhentes via brug af vores hjemmeside.

Det retlige grundlag for at behandle oplysningerne er interesseafvejningsreglen, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser vi forfølger er vores markedsføringsinteresse og vores interesse i at målrette det materiale vi udsender.

Har du tilmeldt dig vores nyhedsbrev, gemmer vi dine personoplysninger, så længe du ønsker at modtage materiale fra os og i to år derefter. Har vi indsamlet offentlig tilgængelig information om dig, for at kunne gennemføre markedsføringsmæssige tiltag, gemmer vi materiale om dig, så længe pågældende tiltag er i gang og to år derefter.

6. Sådan behandler vi dine personoplysninger

De personlige data, som vi indsamler, bliver brugt i forbindelse med:

- Administration af dit medlemskab og betalinger
- Udsendelse af nødvendig information om dit medlemskab eller bidrag
- Indberetning til SKAT
- Markedsføring
- Fremsendelse af ordrebekræftelser
- Udførelse af ordre
- Besvarelse af dine spørgsmål eller anmodninger
- At stille funktioner på vores hjemmeside til rådighed
- Udarbejdelse af statistik om færden på vores hjemmeside
- At kontakte dig, hvis du har søgt et job hos os

7. Behandlingssikkerhed

Vi stræber efter at beskytte dine informationer på den bedst mulige måde, hvorfor vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, som sikrer vores interne procedurer, imødekommer vores høje standarder inden for sikkerhed samt integriteten af dine personlige data. Vi opdaterer løbende vores interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt vi indsamler person data og frem til sletning.

8. Opbevaring og sletning af dine persondata

Vi opbevarer kun dine persondata, så længe dette er nødvendigt, til opfyldelse af de formål, til hvilke de er indsamlet.

- Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine personoplysninger i op til fem år, plus indeværende år fra seneste køb
- Er du medlem hos os, vil vi opbevare dine personoplysninger i op til fem år plus indeværende år fra ophør af dit medlemskab
- Er du bidragsyder hos os, vil vi opbevare dine personoplysninger i op til fem år plus indeværende år fra seneste bidrag
- Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde, medlem, tidligere medlem eller bidragsyder, eller har vi købt oplysninger om dig, opbevarer vi disse personoplysninger i op til to år fra vi har modtaget og registreret oplysningerne
- Har du en Betalingsserviceaftale med os, så opbevarer vi dokumentation for aftalens indgåelse i 1 år og 3 måneder efter aftalens ophør på baggrund af reglerne for Betalingsservice. For at minimere omkostningerne ved de administrative procedurer sletter vi kun data én gang om året, hvorimod vi løbende sletter og/eller anonymiserer betalingsoplysninger til f.eks. Betalingsservice
- Er du jobansøger, så opbevarer vi dine personoplysninger i op til seks måneder fra den dato, hvor du har søgt job hos os. Hvis du har været ansat hos CARE DK, opbevarer vi dine personoplysninger i op til fem år plus indeværende år fra ophør af ansættelse. Hvis du er ansat hos CARE DK, henviser vi til CARE DKs interne HR persondatapolitik.

9. Cookiepolitik

CARE DK anvender cookies på vores hjemmeside. Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores cookiepolitik, som du finder her: <https://care.dk/cookiepolitik>

10. Deling af dine personoplysninger

Dine personlige data videregives som udgangspunkt ikke til tredjeparter uden dit samtykke. Dog kan det være nødvendigt at dele dine persondata med leverandører, samarbejdspartnere og myndigheder. Disse partnere benytter udelukkende de persondata på vegne af os og i overensstemmelse med vores høje standarder inden for sikkerhed.

Under særlige omstændigheder og ifølge loven, kan det være nødvendigt at overføre informationer til offentlige myndigheder, f.eks. SKAT.

10.1 Deling af personoplysninger til tredjelande

Dine personoplysninger kan overføres til tredjelande, dvs. lande udenfor EU/EØS. CARE DK sikrer at overførelsen altid sker på et lovligt og sikkert grundlag og forudsættes at:

- det pågældende land eller den internationale organisation har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau som fastslået af Europa-Kommissionen
- der mellem os og den pågældende modtager af dine personoplysninger er indgået standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af Europa-Kommissionen
- den pågældende modtager er certificeret, jf. Persondataforordningen artikel 42; eller
- den pågældende modtager har et sæt godkendte bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules).

Care Danmark benytter MailChimp, som sin e-mail marketing automation platform, der er GDPR compliant og hjemmehørende i USA. Ved at afgive dine personlige oplysninger til os, accepterer du, at dine informationer vil blive overført til MailChimp, hvor de bliver behandlet i overensstemmelse med deres [Privacy policy](#) og [Terms of use](#).

Du kan til enhver tid få oplysning om eller eventuelt en kopi af hvilke fornødne garantier, der udgør grundlaget for overførsel af personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS eller, såfremt der anvendes undtagelser som nævnt i Persondataforordningens artikel 49, hvilke undtagelser der lægges til grund for en eventuel overførsel.

11. Rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Alle rettighederne er beskrevet nedenfor.

Ønsker du at gøre brug af disse rettigheder, bedes du rette henvendelse til kmvillesen@care.dk, som vil besvare din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned fra modtagelsen. Klager gemmes som dokumentation i 3 år, hvorefter de slettes.

- **Indsigtsret**

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt få kendskab til formålet med indsamlingen.

- **Ret til berigtigelse**

Du har til enhver tid ret til at anmode om korrektion i dine personoplysninger

- **Ret til sletning og begrænsning af behandling**

Du har ret til at anmode om supplerende behandling, sletning eller blokering af de persondata vi behandler om dig. Under særlige omstændigheder foreligger der yderlig en ret til, at få begrænset behandlingen af dine persondata

- **Indsigelsesret**

Du har ret til at anmode CARE DK om ikke at behandle dine persondata i de tilfælde, hvor behandlingen alene er baseret på CARE DKs legitime interesse

- **Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at modtage dine persondata i et læsbart format. Gælder dog kun data vedrørende dig selv, som du selv har givet CARE DK

- **Ret til at trække samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at tilbagetrække dit samtykke, som du har givet os. På baggrund heraf vil vi slette dine personlige data. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke

12. Begrænsninger i rettigheder

Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle personoplysninger om dig. Det kan f.eks. være til brug for dokumentation af transaktioner og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til CARE DK. Derfor kan der være tilfælde, hvor vi ikke vil kunne imødekomme dit ønske om f.eks. at blive slettet.

13. Henvendelse og klage til tilsynsmyndighed

Har du spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik, vil du anmode om en af de ovennævnte rettigheder, eller er du uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte vores Legal & Compliance Manager på kmvillesen@care.dk.

Du har også mulighed for at klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

14. Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende persondatapolitik. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "senest opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside. Generelt anbefaler vi, at du holder dig orienteret i politikken.

Seneste opdateret juni 2021